

Da bi zaposlenim
olajšali delovanje in jim
pomagali pri izogibanju
pravnim tveganjem
družbe in njih samih, je
vodstvo družbe sprejelo
Kodeks ravnanja v družbi
Zaloker & Zaloker d.o.o.

*Kodeks ravnanja
v družbi*

zaloker & zaloker

- 3 Kodeks ravnanja družbe Zaloker & Zaloker d.o.o.
- 3 Visoka strokovna usposobljenost z odgovornim ravnanjem
- 4 Preprečevanje korupcije
- 5 Poštena konkurenca
- 6 Nasprotje interesov
- 7 Varstvo osebnih podatkov
- 8 Zaupne informacije
- 9 Pošteno in spoštljivo obravnavanje
- 10 Kako lahko delujemo skladneje?



Družbeno okolje, v katerem deluje družba Zaloker & Zaloker d.o.o., postavlja pred nas vedno nove izzive. Neprestano se soočamo s spremembami v poslovnem okolju, ki vplivajo na vsa področja našega delovanja in zahtevajo od nas nenehno prilagajanje ob upoštevanju vse večjega obsega pravil v obliki predpisov in kodeksov, ki se jim moramo podrejati in jih upoštevati.

Z namenom, da bi zaposlenim olajšali delovanje in jim pomagali pri izogibanju pravnim tveganjem družbe in njih samih, je vodstvo družbe sprejelo **Kodeks ravnanja v družbi Zaloker & Zaloker d.o.o.**

Z upoštevanjem teh smernic ne prispevamo samo k boljši oskrbi bolnikov, temveč tudi k ohranjanju našega ugleda pri strankah, državni upravi, poslovnih partnerjih ter strokovni in laični javnosti ter zaščiti naše družbe in vsakega izmed nas. Skupaj lahko z upoštevanjem tega Kodeksa prispevamo k uspehu družbe Zaloker & Zaloker d.o.o. tako, da zmanjšamo tveganje svojega poslovanja, preprečimo morebitne zaplete in obravnavamo nastale pomisleke.

S spoštovanjem,

Jasna Šturm

direktorica podjetja Zaloker & Zaloker d.o.o.

Kodeks ravnanja družbe Zaloker & Zaloker d.o.o.

Kodeks ravnanja družbe Zaloker & Zaloker d.o.o. nudi splošne smernice in načela za delovanje družbe Zaloker & Zaloker d.o.o.

Od svojih partnerjev pričakujemo, da se tudi ti ravnaajo po teh standardih in sledijo načelom tega Kodeksa.

Kodeks je organiziran po področjih skladnosti in poudarja najpomembnejša tveganja za našo družbo ter ključna načela za etično in skladno ravnanje.

Poleg tega Kodeksa smo zavezani spoštovati veljavno zakonodajo in predpise, kodeks ravnanja interesnih gospodarskih združenj, katerega članica smo ter sprejete kodekse naših poslovnih partnerjev.

Visoka strokovna usposobljenost z odgovornim ravnanjem

Kaj je strokovna usposobljenost z odgovornim ravnanjem?

Visoka strokovna usposobljenost z odgovornim ravnanjem temelji na zakonitem in etičnem ravnanju je ključ do uspešnosti družbe. Zastavljeni dolgoročni cilj delovanja družbe je nenehen razvoj, inovativnost, rast in ustvarjanje visoke dodane vrednosti. Te cilje dosegamo z zakonitim, družbeno odgovornim delovanjem, z odgovornim ravnanjem posameznika in varstvom okolja, varnostjo poslovanja, visoko storilnostjo, gospodarnostjo in usmerjenostjo h kupcem in uporabnikom svojih proizvodov in storitev.

Zakaj je to pomembno?

Uspešnost družbe Zaloker & Zaloker d.o.o. temelji na mnogih dejavnikih od katerih je ena najpomembnejših – poleg visoke strokovne usposobljenosti – tudi čut za odgovorno ravnanje vodstva in vseh zaposlenih.

Naš kodeks o strokovni usposobljenosti z odgovornim ravnanjem

Družba Zaloker & Zaloker d.o.o. in njeni zaposleni upoštevamo veljavno nacionalno pravo in mednarodno pravo ter zahtevamo enako tudi od svojih poslovnih partnerjev.

- » **Vsako nezakonito ravnanje** lahko škoduje družbi na številne načine; poleg neposredne finančne škode je lahko prizadeto tudi dobro ime družbe, kar lahko ogrozi njen položaj na trgu. Na obnašanje naših kupcev, s tem je mišljen najširši pomen te besede, lahko vpliva že dvom o zakonitosti našega ravnanja.
- » **Načela**, ki so navedena v nadaljevanju, veljajo za ravnanje vseh zaposlenih v družbi do sodelavcev, strank, dobaviteljev, drugih podjetij in do državnih uradov.
- » **Namen Kodeksa** ravnanja v družbi Zaloker & Zaloker d.o.o. je pomoč zaposlenim pri upoštevanju zahtev glede njihovega ravnanja pri vsakdanjem delu. Morajo ga upoštevati vsi zaposleni. Zapisana pravila imajo prednost pred morebiti nasprotujočimi navodili nadrejenih. Za razrešitev konkretnega položaja je zadolženo vodstvo, ki je zavezano k zakonitosti delovanja in etičnim načelom.
- » **Etika** je opredeljena kot družbeni konsenz, kot neizogibna vrednota družbenega obnašanja, medsebojnega spoštovanja in poštenosti do drugih.

Preprečevanje korupcije

Kaj je korupcija?

Korupcija je nezakonito dejanje ponujanja, obljubljanja ali zagotavljanja (tj. aktivno) ugodnosti z namenom vplivanja na dejanja ali odločitve posameznika ali organizacije, ko je ta na položaju odločanja (npr. vladni uradniki). Vključuje lahko različne oblike, kot so podkupnine in podkupovanje. Pasivna korupcija/podkupovanje, ki je običajno tudi sankcionirana, se nanaša na kršitev, ki jo zagreši oseba, ki zaprosi, sprejme ali prejme podkupnino. Aktivna korupcija/podkupovanje se dogaja ob ponujanju, pasivna korupcija/podkupovanje pa ob zahtevanju.

Zakaj je to pomembno?

Družba Zaloker & Zaloker d.o.o. ne dovoljuje nikakršne korupcije ali podkupovanja, saj so ta dejanja nezakonita in v neposrednem konfliktu s poslanstvom, vizijo in vrednotami naše družbe ter zmanjšujejo našo integriteto. Ugled in trajnost družbe Zaloker & Zaloker d.o.o. kot zaupanja vrednega partnerja lahko ohranimo samo, če vsak zaposleni pravilno ravna – sodelovanje v nezakonitih poslovnih praksah ni nikoli upravičeno. Družba Zaloker & Zaloker d.o.o. ne bo (in to pričakuje tudi od svojih poslovnih partnerjev) izkoristila nobene poslovne priložnosti, ki bi vključevala kakršno koli obliko korupcije, podkupovanje ali zagotavljanje drugih neustreznih prednosti.

NAŠ KODEKS O PREPREČEVANJU KORUPCIJE

- » Nikoli ne **ponujamo ali zagotavljamo** ugodnosti, ki imajo namen (ali delujejo, da imajo namen) neupravičeno vplivati na odločanje posameznika ali organizacije. »Neupravičeno vplivanje« se prinese na namen povzročitve, da oseba, ki prejema ugodnost, izkoristi svoj položaj, da ponudniku ugodnosti zagotovi neprimerno prednost.
- » Zavzemamo se za temeljito oceno in obravnavo **ugodnosti**, ki lahko delujejo kot podkupnine ali zagotavljajo neustrezno prednost, pri čemer lahko te vključujejo:
 - gotovino, darilne bone ali druge ustreznike gotovine,
 - darila, obroke, potovanja ali gostoljubje,
 - osebna vabila na zabavne prireditve,
 - zaposlitvene in poslovne priložnosti,
 - osebne usluge,
 - dobrodelne donacije,
 - brezplačne ali znižane izdelke ipd.
- » Družba ne prosi **drugih oseb** (npr. poslovnih partnerjev tretje stranke, družinskih članov), da ponujajo ali zagotavljajo ugodnosti, ki jih zaposleni v družbi ne sme ponuditi ali zagotoviti.
- » V določenih primerih lahko damo ali sprejmemo skromna darila in darila, ki niso podarjena na zahtevo, kot so na primer obroki ali gostoljubnost, če ta ne predstavljajo navzkrižja interesov ali nakazujejo na neustrezno vplivanje. Darilo ali gostoljubnost morata biti v skladu z vsemi veljavnimi zakoni, pravilniki in industrijskimi kodeksi o obravnavi ugodnosti.
- » Poslujemo samo z uglednimi **tretjimi strankami**, ki so vključene v legitimne poslovne dejavnosti in nimajo poslovnih odnosov s posamezniki, ki so bili vpleteni v korupcijo ali pranje denarja ali sankcionirani zaradi pretekle ali trenutne povezave z nezakonitimi dejavnostmi.
- » Sodelovanje z zaposlenimi v zdravstvu urejajo specifična in strožja pravila, panožni kodeksi, pravila zakonitega in odgovornega ravnanja naših principalov in pravilniki družbe Zaloker & Zaloker d.o.o. Naše krovno načelo je, da zaposlenim v zdravstvu ne ponujamo ničesar, kar bi lahko neustrezno vplivalo na njihovo odločanje in jih spodbudilo, da bi predpisali, delili, priporočili ali kupili izdelke iz prodajnega programa Zaloker & Zaloker d.o.o.
- » **Preglednost** zagotavljamo z ustreznim dokumentiranjem vseh poslovnih transakcij in interakcij s tretjimi strankami, zlasti z zaposlenimi v zdravstvu. Kadar to zahteva zakon ali industrijski kodeks, ugodnost ali prenos vrednosti zaposlenim v zdravstvu ali drugim prejemnikom prijavimo in javno razkrijemo.
- » Družba Zaloker & Zaloker d.o.o. deluje skladno z vso mednarodno in nacionalno protikorupcijsko zakonodajo, pravili zakonitega, odgovornega in etičnega ravnanja MedTech Europe Code, katerega so-podpisnik je, ter poslovnih partnerjev/principalov.

“

Ugled in trajnost družbe Zaloker & Zaloker d.o.o. kot zaupanja vrednega partnerja lahko ohranimo samo, če vsak zaposleni pravilno ravna.

”

KAKO OCENJUJEMO SKLADNOST?

Preden ponudimo, damo, prosimo, sprejmemo darilo, gostoljubje, ugodnost ali kar koli vrednega in presojava, ali gre za korupcijo, si zastavimo naslednja vprašanja:

- ❓ Ali je moje dejanja lahko razumljeno kot takšno, ki nezakonito vpliva na ravnanje drugega?
- ❓ Ali je moje ravnanje zaznano kot takšno, da je nanj vplivala predmetna korist in je meni to sprejemljivo?
- ❓ Ali upoštevam vse predpise, pravila in kodekse v delu, ki se nanašajo na dajanje (ali dobivanje) koristi? Še posebej, ko poslujemo z zaposlenimi v zdravstvu in drugimi javnimi uslužbenci.

V dvomu se vedno posvetujte s pristojnimi v družbi (nadzornik za skladnost, vodstvo).

Poštena konkurenca

“

*Družba Zaloker & Zaloker d.o.o.
tekmuje na trgu na podlagi
kakovosti izdelkov in storitev.*

”

Kaj je poštena konkurenca?

Poštena konkurenca pomeni, da konkurenti/tekmeci nastopajo na trgu enakopravno, pošteno in v skladu s pravnimi predpisi ter dobrimi poslovnimi običaji. Ravnanje v nasprotju s temi pravili je zakonsko prepovedano in označeno kot nelojalna konkurenca ter definirano kot dejanje podjetja pri nastopanju na trgu, ki je v nasprotju z dobrimi poslovnimi običaji in s katerim se povzroči, ali utegne povzročiti škoda drugim udeležencem na trgu. Takšna dejanja so: zavajajoče ali diskriminatorno oglaševanje, dajanje podatkov z namenom škoditi dobremu imenu drugih, obljubljanje daril z namenom pridobitve prednosti, protipravno pridobivanje poslovne tajnosti drugega podjetja ali neupravičeno izkoriščanje zaupane poslovne tajnosti drugega podjetja.

Zakaj je to pomembno?

Protikonkurenčne in nepoštene poslovne prakse so same po sebi škodljive za dolgoročno poslovno uspešnost, saj ovirajo trg in škodijo potrošnikom. Da ostanemo zaupanja vreden partner, mora družba Zaloker & Zaloker d.o.o. strogo upoštevati zakone, ki spodbujajo in varujejo konkurenco. Družba Zaloker & Zaloker d.o.o. mora tekmovati na podlagi kakovosti izdelkov in storitev in spodbujati obstoj prostih in odprtih trgov. Neupoštevanje zakonov o konkurenci – protimonopolne politike lahko privede do sankcij, tožb, upada prodaje in škoduje našemu ugledu. Družba Zaloker & Zaloker d.o.o. ne dovoljuje protikonkurenčnega ravnanja s strani zaposlenih, prodajalcev ali partnerjev družbe.

NAŠ KODEKS O POŠTENI KONKURENCI

- » **Občutljivih poslovnih podatkov** (kot so cene, obsegi prodaje, proizvodne kapacitete, strateške pobude ipd.) ne delimo ali obravnavamo s konkurenti, tudi na sestankih industrijskih združenj ne.
- » S konkurenti nikoli ne sklepamo dogovorov, sporazumov, ureditev ali sodelovanj z namenom (tudi če je ta namen samo navidezen) omejevanja ali prepovedi konkurence ali doseganja rezultata omejitve ali prepovedi konkurence. To velja za vse sporazume in ureditve, bodisi pisne ali ustne, ali zgolj dogovore med vključenimi strankami. Primeri ureditev s konkurenti, ki so strogo prepovedani, so:
 - določanje cen,
 - dogovori o tržnih deležih,
 - dogovori o delitvi trga in kupcev,
 - prikrejevanje razpisnih ponudb (oddaja dogovorjenih ponudb) ipd.
- » Previdni smo pri dodeljevanju izključnih pravic **strankam ali dobaviteljem** in pri sklepanju sporazumov, ki omejujejo način uporabe, nadaljnje prodaje ali ceno izdelkov ali storitev. Tako na primer od strank ne zahtevamo, da prenehajo prodajo konkurenčnega izdelka, preden jim dobavimo svoj izdelek ali preden jim dovolimo, da naše izdelke naprej prodajo po določeni ali minimalni ceni.
- » Morda imamo na določenem trgu **dominanten položaj**, vendar tega nikoli ne izkoriščamo za nezakonito odpravo konkurence na ravni posameznega izdelka, oviranje nove konkurence pri vstopu na trg ali manipuliranje cen. Prav tako svojega vplivnega tržnega deleža ne izkoriščamo za

namerno prodajo izdelkov pod ceno ali zavračanje prodaje enega izdelka brez dogovora o prodaji drugega izdelka.

- » Strokovni kongresi so posebna priložnost za srečanja s konkurenčnimi družbami in pogovor o zadevah, ki so v skupnem interesu. To je popolnoma v redu in zakonito pod pogojem, da se spoštujejo omejitve predpisov o preprečevanju omejevanja konkurence. Izmenjava informacij glede odnosov s kupci, cen, neizogibnih sprememb cen ali stroškov s konkurenčnimi firmami ni dovoljena. Svojim konkurentom ne smemo razkriti lastnih kalkulacij, zmogljivosti ali načrtov.
- » Sodelovanje z drugim podjetjem, bodisi iz finančnih ali razlogov učinkovitosti je dovoljeno. Vsekakor pa pri tem vedno upoštevamo, kako bo predlagano sodelovanje vplivala na tržni delež in ali bo zmanjšala konkurenco.
- » **Vodilni položaj** na trgu se v različnih kombinacijah povezuje z monopolnim položajem, ki pa si je zaradi različnih zlorab pridobil negativen prizvok. Vodilni položaj na trgu ni sam po sebi prepovedan ali nezakonit, pod pogojem, da je to posledica lastnih dosežkov družbe Zaloker & Zaloker d.o.o. Prepovedana je zloraba takšnega položaja.
- » Družba je brez omejitev zavezana k spoštovanju načela svobodne konkurence in zagotavljanju sklepanja pogodb s svojimi poslovnimi partnerji pod sprejemljivimi pogoji.
- » Tudi od poslovnih partnerjev in drugih deležnikov na trgu pričakujemo zavezanost k spoštovanju tega načela.

- » Želimo, da lahko bolniki zase izberejo najboljše izdelke. V tem namenom zagotavljamo, da so vse **promocijske izjave** o naših izdelkih poštene in uravnotežene ter da temeljijo na ustreznih znanstvenih dokazih. Primerjalne trditve morajo vedno biti podprte z zadostnimi dokazi na področju medicine.
- » Na področju promocijskih materialov in dogodkov upoštevamo notranjo politiko, politiko svojih dobaviteljev ter specifične veljavne **zakone o nepošteni poslovni praksi in oglaševanju medicinskih pripomočkov**.

KAKO OCENJUJEMO SKLADNOST?

Za lažjo oceno posameznih položajev vam predlagamo, da pred sodelovanjem v dejavnosti, ki se lahko šteje za nepošteno ali protikonkurenčno, upoštevate naslednja vprašanja:

- ❓ **Ali sem prepričan/-a, da je dejavnost, v kateri sodelujem, popolnoma v skladu z zakoni o konkurenci/protimonopolnimi zakoni ali zakoni o nepošteni konkurenci?**
- ❓ **Ali so lahko moja dejanja na kakršenkoli način interpretirana kot dejanja oviranja trgov, nepoštenega omejevanja konkurence ali škodovanja potrošnikom?**

V dvomu se vedno posvetujte s pristojnimi v družbi (nadzornik za skladnost, vodstvo).

Nasprotje interesov

Kaj je nasprotje interesov?

Nasprotje (tudi navzkrižje, konflikt) interesov so okoliščine, v katerih osebni interes zaposlenega vpliva ali ustvarja videz, da vpliva na odločitev, ki ni v skladu z interesom družbe. Ločitev osebnih interesov od interesov družbe je lahko včasih težka in pripelje do tega, da zaposleni postavi svoj interes pred interes družbe z namenom doseči osebno korist. Osebni interes je premoženjska ali nepremoženjska korist za zaposlenega, njegovega družinskega člana ali druge fizične ali pravne osebe, s katerimi ima ali je imel osebne, poslovne ali politične stike.

Zakaj je to pomembno?

Družba Zaloker & Zaloker d.o.o. od zaposlenih pričakuje, da bodo delali in delovali nepristransko in v njeno korist. Zaposleni si morajo prizadevati, da se izogibajo položajem, v katerih bi pridobitev osebne koristi vplivala ali bi lahko vplivala na njihovo presojo in odločitev. Takšno zaznano in opaženo nasprotje interesov škoduje dobremu imenu družbe, kot tudi samemu zaposlenemu. Družba Zaloker & Zaloker d.o.o. lahko le ob upoštevanju načela preglednosti in poštenosti delovanja ohranja status zaupanja vrednega ponudnika in poslovnega partnerja.

NAŠ KODEKS O NASPROTJU INTERESOV

- » Pri odločanju o uslužbencu ali sodelovanju s tretjo stranko uporabljamo **objektivna merila** (kot so kompetence, učinkovitost pri delu in vedenje v delovnem okolju, cena, kakovost, zanesljivost in zmožnost izpolnjevanja tehničnih standardov) in **pregledno** razkrivamo kakršen koli odnos z vodjo oddelka ali poslovnim partnerjem za vodenje kadrovanja. Odločamo se na podlagi zaslug, ne osebnih odnosov.
- » Previdni smo pri sprejemanju vzporednih **zunanjih priložnosti** ali položajev, saj bi lahko to ustvarilo nasprotje interesov. Pred izvedbo katere koli od spodaj navedenih dejavnosti se obrnemo na vodstvo ter skupaj obravnavamo morebiten položaj:
 - sprejemanje delovnega mesta od dobavitelja, konkurenta ali tretje stranke,
 - odpiranje lastnega posla ali ponujanje storitev v vlogi samostojnega podjetnika,
 - delovanje kot član odbora v drugem podjetju ali organizaciji.Možna nasprotja interesov moramo zaposleni razkriti takoj in o tem obvestiti vodstvo.
- » Združevanje oz. članstvo zaposlenih v neprofitnih društvih, združenjih in političnih strankah in drugih organizacijah družba sprejema pod pogojem, da to ne ogroža izvajanja nalog zaposlenih v skladu s pogodbami o zaposlitvi. Ko zaposleni izražamo svoje osebno mnenje v javnosti, ne smemo omenjati svojih vlog v okviru družbe in moramo izrecno poudariti, da gre za naše osebno mnenje. Tovrstno delovanje je dovoljeno zgolj izven delovnih ur in z

lastnimi sredstvi ter ne sme posegati v delovno učinkovitost.

- » V okviru poslovnih interakcij ne zahtevamo nobenih **osebnih ugodnosti**, kot so gotovina, darila, gostoljubnost ali obroki, saj lahko te vplivajo na našo zmožnost objektivnega odločanja (dodatne informacije o ugodnostih najdemo v razdelku Preprečevanje korupcije tega Kodeksa ravnanja).
- » Odgovorni smo za pravilno in previdno upravljanje in uporabo **sredstev družbe** in teh ne uporabljamo v osebne namene. Prav tako s sredstvi družbe ne razpolagamo zasebno.
- » Pri uporabi **družbenih omrežij** v namene poslovnega komuniciranja se vedno zavedamo, da predstavljamo družbo Zaloker & Zaloker d.o.o. in zato upoštevamo naslednje:
 - pred objavljanjem objav v imenu družbe Zaloker & Zaloker d.o.o. moramo pridobiti dovoljenje vodstva;
 - družbena omrežja uporabljamo odgovorno in v najboljših interesih družbe Zaloker & Zaloker d.o.o.;
 - nikoli ne objavljamo nesramnih ali žaljivih vsebin ali internih zaupnih podatkov;
 - med razpravljanjem o temah, povezanih z delom, vedno jasno poudarimo, da izražamo svoja osebna mnenja, in ne stališč družbe Zaloker & Zaloker d.o.o.

“

Od zaposlenih v družbi Zaloker & Zaloker d.o.o. se pričakuje, da bodo ravnali v interesu družbe in se odločali nepristransko.

”

KAKO OCENJUJEMO SKLADNOST?

Odgovornost vseh zaposlenih v družbi Zaloker & Zaloker d.o.o. je zagotoviti ločevanje osebnih interesov od interesov družbe. Pri obravnavanju določenega položaja si za določanje najprimernejšega poteka delovanja pomagajte z naslednjimi vprašanji:

- ❓ Ali izkoriščam svoj položaj v družbi Zaloker & Zaloker d.o.o. za pridobivanje osebne koristi iz določene odločitve?
- ❓ Ali me ta položaj sili v izbiro med osebnimi interesi in interesi družbe Zaloker & Zaloker d.o.o. (pri čemer prevladajo interesi družbe)?

Varstvo osebnih podatkov



“

*Družba Zaloker & Zaloker d.o.o.
se zavzema za zaščito pravic
posameznikov, na katere se
obdelovani podatki nanašajo.*

”

Kaj je varstvo osebnih podatkov?

Zakonodajni sistem vsebuje predpise, kako ravnati in postopati z osebnimi podatki in daje posamezniku pravico, da odloča, kako se z njimi postopa.

Varovanje osebnih podatkov je torej postopek zaščite osebnih podatkov pri zbiranju, shranjevanju, zaščiti, izgubi in pooblaščen uporabi le-teh.

Zakaj je to pomembno?

Varovanje zasebnosti tistih s katerimi osebnimi podatki ravnamo, zajemajo podatke zaposlenih, strank, dobaviteljev, partnerjev in drugih. Glede na naravo našega delovanja so ti podatki pogosto zaupne narave. Varovanje takšnih osebnih podatkov je še posebej regulirano, naše zagotavljanje varovanja pa zaupanja vredno s strani naših strank in partnerjev.

NAŠ KODEKS O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV

- » Osebnne podatke obdelujemo na zakonit, pošten in pregleden način, kar pomeni, da posameznike obvestimo o tem, kako bodo njihovi podatki uporabljeni in če to zahteva zakon, od njih pridobimo **soglasje**.
- » Osebnne podatke obdelujemo samo v **namene**, za katere so bili zbrani, pri čemer lahko do spremembe teh namenov pride samo s soglasjem posameznika ali drugim zakonskim sredstvom.
- » Osebnne podatke zbiramo in obdelujemo samo, ko (in dokler) obstaja opredeljena **poslovna potreba** po teh podatkih. Za zagotavljanje zaupnosti in preprečitev zlorabe določenih občutljivih osebnih podatkov, kot so zdravstveni podatki, so zahtevani strožji standardi varovanja.
- » Zagotavljamo **točnost** in potrebno ažurnost podatkov. Uveljavljamo ustrezne in razumne ukrepe za popravljanje ali brisanje netočnih ali nepopolnih podatkov.
- » Vzpostavljamo ustrezne **varnostne ukrepe** za zaščito osebnih podatkov. Ti ukrepi med drugim vključujejo nadziranje fizičnega in tehnološkega dostopa do sistemov in aplikacij, ki hranijo osebnne podatke.
- » Osebnih podatkov **ne razkrivamo**, znotraj ali izven družbe Zaloker & Zaloker d.o.o., če za to ne obstaja legitimna poslovna potreba, pri čemer je tovrstno razkritje z zakonom dovoljeno.
- » Vzpostavljene imamo tehnične ukrepe, vključno s šifriranjem in nadzorom dostopa, z namenom preprečevanje dejanske ali domnevne škode zaradi **kršitev varstva podatkov** (npr. nepooblaščne ali nezakonite obdelave podatkov, nenamerne izgube, uničenja ali poškodovanja podatkov). Vsako kršitev obravnavamo v skladu z veljavnimi zakoni.
- » Strogo upoštevamo **vse veljavne predpise o zaščiti podatkov in zasebnosti, Pravilnik o varovanju osebnih podatkov družbe Zaloker & Zaloker d.o.o. ter interne postopke in navodila vodstva in odgovorne osebe za varovanje osebnih podatkov**, namenjene zaščiti in varovanju osebnih podatkov, in to pričakujemo tudi od vseh svojih poslovnih partnerjev in/ali ponudnikov storitev, ki imajo dostop do osebnih podatkov.

KAKO OCENJUJEMO SKLADNOST?

Za določanje najprimernejšega poteka delovanja v povezavi z uporabo osebnih podatkov si pomagajte z naslednjimi vprašanji:

- ❓ Ali potrebujem dostop do teh podatkov in če da, ali jih obdelujem v skladu z zakonom?
- ❓ Ali morajo biti podatki, ki jih obdelujem, posebej zaščiteni? Ali so ti podatki občutljivi do te mere, da bi jih želel zavarovati, če bi se nanašali name?
- ❓ Kakšne bi bile negativne posledice izgube ali nenamernega razkritja teh podatkov?

Zaupne informacije

“

*Zaupne informacije so bistvene
za uspešno poslovanje družbe
Zaloker & Zaloker d.o.o.*

”

Kaj so zaupne informacije?

Zaupna informacija je informacija, ki ni splošno znana zunaj družbe in se nanaša npr. na razvojni program, načrte vseh vrst, akcijske programe, finančne podatke, poslovno strategijo, poslovna poročila, poslovna razmerja, partnerstva ipd. Enako velja tudi za zaupne informacije, ki jih pridobimo od svojih poslovnih partnerjev.

Tudi določene oblike, ki so lahko predmet intelektualne lastnine in so rezultat inventivnosti dela zaposlenih ter imajo kot taki tudi materialno vrednost za družbo, so predmet varovanja kot zaupne informacije (npr. spletne strani, slogani).

Zapisi in dokumenti, ki vsebujejo zgoraj navedene zaupne informacije, so označeni z oznakami “interno”, “zaupno”, “samo za interno uporabo” ali s podobno oznako zaupnosti.

Zakaj je to pomembno?

Zaupne informacije so vitalno pomembne informacije za uspešno vodenje poslovnih družb. Omogočajo, da kot rezultat intelektualnih dosežkov zaposlenih, dosegamo zastavljene cilje in je zato pomembno, da jih zaščitimo pred tretjimi, zlasti pred konkurenco.

NAŠ KODEKS O ZAUPNIH INFORMACIJAH

- » Pri pogovorih na javnih mestih uporabljamo **ustrezno previdnost**, da preprečimo razkritje, izgubo, krajo ali zlorabo zaupnih informacij in omejimo vrsto in količino zaupnih informacij, ki jih delimo z osebami izven družbe.
- » Preden zaupne informacije delimo z in/ali prejemamo od tretjih strank, z njimi sklenemo **pisni sporazum**, s katerim določimo pogoje, pod katerimi se lahko zaupne informacije uporabljajo. Pogoste vrste zaupnih informacij vključujejo neobjavljene informacije o raziskavah, nove izdelke ali trženjske načrte, finančne napovedi, podrobnosti o poslovnih razvojnih partnerstvih in dejavnosti združevanja ali pridobivanja.
- » Zaupne informacije, ki jih pridobimo od drugih podjetij, hranimo **ločeno** od svojih zaupnih informacij, da ne združimo njihovih informacij z neodvisno razvitim znanjem.
- » **Nekdanji zaposleni** v družbi Zaloker & Zaloker d.o.o. ne smejo hraniti ali uporabljati informacij družbe Zaloker & Zaloker d.o.o. v druge namene, kar vključuje pridobivanje ugodnosti za prihodnjega delodajalca. Prav tako novi uslužbenci družbe Zaloker & Zaloker d.o.o. ne bodo uporabljali informacij prejšnjega delodajalca (na primer seznama kontaktnih podatkov strank).
- » Zaposleni nimamo pravice dostopati do informacij, ki niso povezane z našim delovnim področjem, razen če gre za nadzorno funkcijo ali nadomeščanje sodelavca. Vsi podatki in dokumentacija morajo biti urejeni tako, da je možna nadomestitev sodelavca, ki jih je kreiral, v kateremkoli trenutku. Zato mora biti dokumentacija popolna, urejena in takoj razumljiva ter obvezno označena s časom nastanka
- » Velja si zapomniti, da se lahko vsak dokument, zapis, zabeležka, opomba na koščku papirja, elektronska pošta ali zapisi ipd. na elektronskih nosilcih podatkov, ki pride v roke konkurenčni firmi ali nasprotniku, uporabi v pravnem postopku ter uporabi zoper družbo Zaloker & Zaloker d.o.o.
- » Spoštujemo intelektualno lastnino in zaupne informacije vseh **partnerjev, tretjih strank in zunanjih zainteresiranih strani**. Zato teh informacij ne uporabljamo, prepisujemo, ali vključujemo brez njihovega dovoljenja ali drugega pooblastila.

KAKO OCENIMO SKLADNOST?

Tudi če zapisi in dokumenti niso označeni z oznako o zaupnosti, se mora vsak zaposleni, preden posreduje informacijo, ki je kakor koli, povezana z delovanjem družbe Zaloker & Zaloker d.o.o. vprašati:

- ❓ Ali so informacije, ki jih delim o družbi Zaloker & Zaloker d.o.o., dostopne splošni javnosti?
- ❓ Ali je moja trenutna lokacija primerno okolje za razpravo o zaupnih informacijah?
- ❓ Ali to moje dejanje vodi do morebitnega kršenja pravic drugih s strani družbe Zaloker & Zaloker d.o.o.?

Pošteno in spoštljivo obravnavanje

Kaj je pošteno in spoštljivo obravnavanje?

Poštenost in spoštovanje sta osnovna standarda vedenja v družbi Zaloker & Zaloker d.o.o. Naše vrednote narekujejo, da se moramo zaposleni v družbi Zaloker & Zaloker d.o.o. medsebojno spoštovati in ceniti raznolikost in odprtost sodelavcev. Naši poslovni prostori morajo biti varno okolje, v katerem spoštujemo drug drugega in ravnamo pošteno. Zaposleni ne smejo biti podvrženi nepoštenemu obravnavanju, diskriminaciji, nadlegovanju ali drugemu neprofesionalnemu ali nespoštljivemu vedenju.

Zakaj je to pomembno?

Stremimo k ustvarjanju najprimernejšega okolja, v katerem lahko naši zaposleni delujejo in se razvijajo. Raznoliko ozadje nam omogoča, da lahko ustvarimo sodelovalno okolje, kjer lahko razpravljamo o različnih idejah in razvijamo inovativne rešitve. Dobra komunikacija in visoka stopnja zaupanja med vodstvom in zaposlenimi ter med samimi zaposlenimi sta podlaga za nemoteno in dobro delovanje družbe. Zaposlene spodbujamo, da dobronamerno opozarjajo na domnevne nepravilnosti, in to brez strahu pred povračilnimi ukrepi.

NAŠ KODEKS O POŠTENEM IN SPOŠTLJIVEM OBRAVNAVANJU

- » **Spoštujemo** vse svoje sodelavce in zunanje tretje stranke in ne toleriramo nobene oblike diskriminacije. To vključuje predsodke ali različno obravnavo (zavestno ali nezavedno) na podlagi rase, državljanstva, spola, starosti, fizičnih lastnosti, socialnega ozadja, invalidnosti, članstva v sindikatu, vere, družinskega statusa, nosečnosti, spolne usmerjenosti, spolne identitete, spolnega izražanja ali drugih značilnosti, katerih diskriminacijo veljavna zakonodaja prepoveduje.
- » Prepovedujemo kakršno koli **nadlegovanje** ali ustrahovanje, saj to ustvarja zastrašujoče, žaljivo in sovražno vzdušje. Pojav nadlegovanja ali ustrahovanja se določa glede na učinek, ki je dosežen pri prejemniku, in vključuje:
 - spolno nadlegovanje, npr. fizičen stik in osvajanje, zahteva ali prošnja za spolno uslugo, seksualno eksplicitne ali motivirane opazke, prikazovanje pornografije in kakršno koli drugo nezaželeno fizično, verbalno ali nebesedno vedenje spolne narave;
 - širjenje zlonamernih govoric, poniževanje drugih ali sabotiranje;
 - izključevanje drugih iz socialnih dejavnosti na delu;
 - kritiziranje posameznika zaposlenim, za katere ta informacija ni pomembna.
- » **Varnost zaposlenih** je ena od naših pomembnejših prioritet in pri delu vedno ravnamo previdno, zlasti pri ravnanju s škodljivimi ali potencialno nevarnimi materiali ali opremo.
- » Zavezani smo k ohranjanju **delovnega okolja brez drog**. Zato bomo sankcionirali vse zaposlene, za katere se bo odkrilo, da so pod vplivom ali prodajajo/širijo neprimerne snovi.
- » Pri kakršni koli težavi, povezani z varnostjo na delovnem mestu ali s poštenim in spoštljivim obravnavanjem, se obrnemo na vodstvo družbe zaradi iskanja sprejemljivih rešitev.

“

*Družba Zaloker & Zaloker d.o.o.
stremi k ustvarjanju
najprimernejšega okolja, v
katerem lahko naši zaposleni
delujejo, pripravljajo inovativne
rešitve in se razvijajo.*

”

KAKO OCENIMO SKLADNOST?

Da prispevate k zagotavljanju varnega in vključujočega okolja za vse zaposlene, vas prosimo, da upoštevate spodnja vprašanja:

- ❓ Ali se vi ali kdo drug zaradi dejanj ali izjav sodelavke ali sodelavca počutite nelagodno?
- ❓ Ali se ob odločanju o zaposlovanju upoštevajo kakšne neprimerne značilnosti posameznika (spol, starost, rasa ipd.)?
- ❓ Ali ste na lastni koži izkusili ali bili priča kakršnemu koli nadlegovanju ali diskriminaciji?

Kako lahko delujemo skladneje?

Ocenjevanje skladnega vedenja – praktični seznam

V svojem vsakodnevnem delovanju se lahko znajdemo v položaju, ko nismo prepričani kako oceniti določeno zadevo, da bo v skladu z našim Kodeksom ravnanja, ali ko imamo pomisleke, ali je določeno vedenje skladno ali ne.

V takih položajih vam lahko poleg vprašanj, navedenih v vsakem poglavju našega Kodeksa o ravnanju (razdelki »Kako ocenimo skladnost?«), pomagajo tudi naslednja vprašanja:

- ☒ Ali se moje vedenje sklada z vrednotami družbe Zaloker & Zaloker d.o.o.?
- ☒ Ali delujem v skladu s Kodeksom ravnanja družbe Zaloker & Zaloker d.o.o.?
- ☒ Ali je moje vedenje skladno z veljavnimi zakoni in predpisi?
- ☒ Ali sem lahko prepričan/-a, da moje vedenje ne bo privedlo do negativnih posledic za družbo Zaloker & Zaloker d.o.o. ali zame?
- ☒ Kaj bi se zgodilo, če bi bila ta zadeva objavljena v časopisih? Ali bi se še vedno počutil/-a v redu?

“

Z namenom preprečevanja neskladnega vedenja, družba Zaloker & Zaloker d.o.o. spodbuja kulturo odprtosti.

”

»SPREGOVORI«

Z namenom preprečevanja neskladnega vedenja vodstvo družbe Zaloker & Zaloker d.o.o. spodbuja kulturo odprtosti.

Zagotavljamo informacije, sredstva in nasvete za preprečevanje kršitev zakona, pravilnikov ali politike družbe.

S postavljanjem vprašanj in izražanjem pomislekov družbi pomagamo ohranяти močno kulturo skladnosti.

Vodstvo družbe in njeni zaposleni smo zavezani k ravnanju v skladu s Kodeksom ravnanja v družbi Zaloker & Zaloker d.o.o. Vsako ravnanje, ki je v nasprotju s Kodeksom ali opustitev ustreznega ravnanja, se obravnava kot hujša kršitev, saj ima lahko za družbo negativne posledice.

Prav tako pa bo družba svojim zaposlenim zagotovila vse potrebne vire in informacije ter nasvete za preprečevanje kršitev veljavnih zakonskih in drugih predpisov, v primeru neupravičenih ukrepov državnih organov pa jim bo zagotovila pravno varstvo.



Zaloker & Zaloker d.o.o.

Kajuhova ulica 9

1000 Ljubljana

Slovenija

www.zaloker-zaloker.si

založil

Zaloker & Zaloker d.o.o.

uredili

Jasna Šturm

Irena Buzzolini

oblikovala

Špela Goltes

fotografije

iStock

Ljubljana

september 2018

SZ
ZALOKER & ZALOKER