

Črpalčka MiniMed™ 640G za dovajanje inzulina Začasno neodzivna tipkovnica

2. junij 2017

Referenca družbe Medtronic: FA767

Spoštovani uporabnik črpalke!

S tem pismom vas želimo obvestiti o redki in začasni težavi z gumbi na tipkovnici črpalke za dovajanje inzulina MiniMed™ 640G, ki se lahko zataknejo, zaradi česar je tipkovnica začasno neodzivna. To je **varnostno obvestilo** in **ni vam treba** vrniti ali zamenjati svoje črpalke. Prosimo pa vas, da preberete pomembne informacije spodaj, da boste znali prepoznati okoliščine, ki privedejo do opisane težave in jo znali odpraviti.

Zakaj postane tipkovnica začasno neodzivna?

Gumbi na tipkovnici inzulinskih črpalčk MiniMed 640G se lahko za kratek čas ne odzivajo, če se atmosferski tlak okoli črpalke hitro zviša ali zniža. Najverjetneje se to zgodi, ko potujete z letalom, in sicer med vzletanjem ali pristajanjem letala. Če pride do tega, v večini primerov težave morda niti ne opazite, saj jo pripomoček samodejno odpravi.

Kako zaznam to težavo pri svoji črpalčki?

To je kratkotrajna težava, ki povzroči, da ne morete pritisniti gumba ali pa je videti, da je gumb že pritisnjen in se je zataknil v tem položaju.

- Če opazite, da s težavo pritiskate gumbe, črpalčka še naprej dovaja bazalni inzulin. Morda ne boste mogli nastaviti odmerka bolusa ali ustaviti dovajanja, saj gumbov začasno ni mogoče pritisniti, vendar pa se ta težava samodejno odpravi, običajno v 30 minutah.
- Če se je gumb zataknil v pritisnjenem položaju, se po treh (3) minutah sproži alarm za zataknjen gumb, kar ustavi dovajanje inzulina (vključno z bazalnim). Morda ne boste mogli izbrisati alarma, ker je gumb neodziven. V redkih primerih, ko to traja več kot deset (10) minut, se sproži sirena.

Ko se alarm sproži in je dovajanje inzulina ustavljeno, ne morete nastaviti odmerka bolusa ali omogočiti ponovnega dovajanja inzulina, dokler ne izbrisate alarma.

Kaj moram narediti, če se to zgodi z mojo črpalčko?

Če zaznate težavo s tipkovnico in jo želite takoj odpraviti, da omogočite dovajanje bolusnega odmerka ali brisanje alarma, s črpalčke odstranite pokrovček za baterijo in ga znova namestite.

OPOMBA: Imejte pri sebi popolnoma novo baterijo AA, da jo vstavite, če vas črpalčka pozove k temu.

Kaj če imam več vprašanj?

Če imate dodatna vprašanja ali vas še kaj skrbi, preberite več v Dodatku s pogostimi vprašanji in odgovori, ki je priložen temu pismu.

Kadarkoli lahko pokličete tudi na linijo za pomoč uporabnikom družbe Zaloker & Zaloker na številko 051 316 560.

Opomba: Ta težava se pri inzulinskih črpalkah MiniMed™ Paradigm ne pojavi.



Za Medtronic sta osnovna skrb varnost bolnika in zadovoljstvo strank. Zahvaljujemo se vam za čas in pozornost, ki ste ju namenili temu pomembnemu obvestilu.

S spoštovanjem,

Lidija Vikić
Vodja poslovne enote Diabetes
Medtronic Adriatic West

Dodatek: Pogosta vprašanja

V: JE TO PREKLIC?

Ne, črpalke vam ni treba vrniti.

V: ALI MORAM ZAMENJATI SVOJO ČRPALKO, ČE PRIDE DO TEGA?

Ne, črpalke vam ni treba zamenjati. Zamenjati jo morate le, če po odstranitvi in vnovični namestitvi pokrovčka za baterijo težave niste odpravili. Če s tem niste sprostili tlaka in tipkovnica ni začela normalno delovati, vas prosimo, da pokličete lokalno linijo za pomoč uporabnikom, kjer vam bodo svetovali, kaj morate narediti.

V: KAJ LAHKO NAREDIM, DA ODPRAVIM TEŽAVO, ČE SE TO ZGODI Z MOJO ČRPALKO?

Če se ni sprožil alarm za zataknen gumb, je najboljšje, da počakate, da črpalka samodejno odpravi težavo. Seveda razumemo, da želite čim hitreje omogočiti običajno delovanje črpalke. Najhitreje to naredite tako, da odstranite pokrovček baterije in ga ponovno namestite na črpalko.

V: ALI LAHKO MED POTOVANJEM Z LETALOM TO TEŽAVO KAKO PREPREČIM?

Gre za zelo redko in začasno težavo, zato ne pričakujemo, da bo do nje prišlo. Če pa se ji med potovanjem z letalom želite popolnoma izogniti, morate med vzletanjem in pristajanjem letala začasno odstraniti pokrovček z baterije in ga namestiti nazaj na svoje mesto šele, ko letalo doseže ustrezno nadmorsko višino.

Ne pozabite: Priporočamo vam, da imate pri sebi dodatne baterije in rezervno obliko zdravljenja, še posebej med potovanjem, če pride do malo verjetnih okoliščin, zaradi katerih vaše črpalke ne morete upravljati.

V: KAKO POGOSTO PRIDE DO TE TEŽAVE IN KAKŠNA JE MOŽNOST, DA PRIDE DO NJE MED POLETOM Z LETALOM?

Gre za redko težavo, zato pričakujemo, da do nje najverjetneje ne bo prišlo. Kljub temu smo se odločili, da seznanimo svoje bolnike o morebitni prekinitvi zdravljenja in preprosti rešitvi za takšen primer.

Ne pozabite: Priporočamo vam, da imate pri sebi dodatne baterije in na voljo rezervno obliko zdravljenja, še posebej med potovanjem, če pride do malo verjetnih okoliščin, zaradi katerih vaše črpalke ne morete upravljati.



V: ALI LAHKO KAKORKOLI ŽE ZDAJ PREPREČIM TO TEŽAVO?

Neprekinjeno zdravljenje ali zdravljenje s kar najmanjšim številom prekinitev v teh okoliščinah najboljše zagotovite tako, da:

- a) imate vedno pri sebi povsem novo baterijo AA za črpalko,
- b) imate vedno na voljo rezervno zdravljenje, ki vam ga je predpisal zdravnik, če pride do nepričakovanih okoliščin, zaradi katerih črpalke ne morete upravljati.

V: ALI BO MOJA ČRPALKA PRENEHALA DOVAJATI INZULIN, ČE PRIDE DO TE TEŽAVE?

Vaša črpalka bo nehala dovajati inzulin le, če je gumb zataknen v pritisnjenem položaju tri (3) minute in se sproži alarm za zataknen gumb, zaradi česar se **ustavi dovajanje inzulina**.

Če pa le s težavo pritiskate gumbe na tipkovnici, dovajanje inzulina ni prekinjeno.

V: ALI TO VPLIVA TUDI NA TLAK V ODPRTINI ZA REZERVOAR?

Ne, s tehnologijo kapacitivnega dotika P-CAP na rezervoarju se tlak v odprtini za inzulinski rezervoar uravna hitreje kot v preostalih delih ohišja črpalke. Zaradi tega se bo dovajanje inzulina nadaljevalo kot po navadi, razen če se gumb na tipkovnici ne zatakne in se sproži alarm.

V: KAJ NAJ NAREDIM, ČE S TEM NE ODPRAVIM TEŽAVE?

Če z odstranitvijo in ponovno namestitvijo pokrovčka na bateriji ne izboljšate odzivnosti tipkovnice, pokličite lokalno linijo za pomoč uporabnikom.