

## Posodobljena različica Glucofacts Deluxe, ki odpravlja težavo pri prenosu podatkov iz merilnika CONTOUR®NEXT/PLUS ONE

Spoštovani kupec!

Opozoriti vas želimo, da je bila pred kratkim izšla posodobljena različica Glucofacts Deluxe. Posodobitev programske opreme odpravlja težavo, ki smo jo zaznali v različici 3.10.07. Težavo smo zaznali, ko so se na zaslonu Glucofacts Deluxe prikazale napačne vrednosti inzulina in ogljikovih hidratov. Do težave je prišlo z vrednostmi inzulina in ogljikovih hidratov, ki so bili ročno vneseni v aplikacijo CONTOUR® DIABETES in nato preneseni v merilnik CONTOUR®NEXT/PLUS ONE.

*Kaj morate narediti?*

- Prosimo, posodobite programsko opremo na vašem računalniku z novo različico Glucofacts Deluxe (različica 3.10.08).
  - Čeprav je v vašem računalniku omogočena samodejna posodobitev, bodo varnostne nastavitve v vašem računalniku to morda preprečile. Zato prosimo, da obiščete spletno stran [www.Glucofacts.ascensia.com](http://www.Glucofacts.ascensia.com), izberete vašo državo in za posodobitev Glucofacts Deluxe sledite napotkom na zaslonu.
  - Dodatno vas prosimo, da, v kolikor ste uporabnik CONTOUR®NEXT/PLUS ONE in tega še niste storili, posodobite tudi aplikacijo CONTOUR® DIABETES (različica 1.2.44). Če je v vaši mobilni napravi omogočena samodejna posodobitev, bo aplikacija na novo različico posodobljena samodejno. Če samodejna posodobitev ni omogočena, boste morali posodobitev opraviti ročno. Prosimo, preverite ali imate različico 1.2.44.

Opravičujemo se vam za morebitne nevšečnosti, ki smo vam jih povzročili. Če imate dodatna vprašanja, se obrnite na lokalno Ascensia službo za pomoč uporabnikom. Podrobnosti najdete na naslovu: <http://contact.ascensia.com>.

Lep pozdrav,



Družba, ki ponuja izdelke Contour, ima novo ime.

Predstavljamo družbo Ascensia Diabetes Care.

[www.ascensia.com](http://www.ascensia.com)

Ascensia, logotip Ascensia Diabetes Care in CONTOUR so blagovne znamke družbe Ascensia Diabetes Care Holdings AG.

© Copyright 2016 Ascensia Diabetes Care Holdings AG. Vse pravice pridržane.