

Pomembno varnostno obvestilo

Nepravilen prenos podatkov iz merilnika CONTOUR®NEXT/PLUS ONE v programsko opremo Glucofacts Deluxe

Spoštovani kupec!

Opozoriti vas želimo na težavo, ki smo jo zaznali v najnovejši različici programske opreme Glucofacts Deluxe (3.10.07). Do težave pride, ko programska oprema iz merilnika CONTOUR®NEXT/PLUS ONE prejema vrednosti inzulina in ogljikovih hidratov, ki so bili ročno vneseni v aplikacijo CONTOUR® DIABETES.

Ta težava vpliva le na uporabnike programske opreme Glucofacts Deluxe različice 3.10.07, ki programsko opremo uporabljajo z merilnikom CONTOUR®NEXT/PLUS ONE, vrednosti inzulina in ogljikovih hidratov pa ročno vnesejo v aplikacijo CONTOUR® DIABETES. Če merilnik CONTOUR®NEXT/PLUS ONE uporabljate brez aplikacije ali pa uporabljate kateri koli drug merilnik CONTOUR®, vam ni treba skrbeti zaradi te težave, programsko opremo Glucofacts Deluxe pa lahko uporabljate brez zadržkov. Težava prav tako ne vpliva na vrednosti meritev glukoze v krvi, posredovane iz merilnikov CONTOUR®, vključno z merilnikom CONTOUR®NEXT/PLUS ONE.

Zaradi omenjene težave so vrednosti ogljikovih hidratov večje od 400 gramov in katerekoli vrednosti inzulina, ročno vnesene v aplikacijo CONTOUR® DIABETES, med posredovanjem v merilnik CONTOUR®NEXT/PLUS ONE spremenjene. Zaradi tega so lahko vrednosti ogljikovih hidratov in inzulina, posredovane v aplikacijo Glucofacts Deluxe, napačne. (Opomba: Glucofacts Deluxe prikaže vse vrednosti ogljikovih hidratov v gramih.)

Težava ne vpliva na vrednosti ogljikovih hidratov in inzulina, ki so ročno vnesene v aplikacijo Glucofacts Deluxe, in vrednosti ogljikovih hidratov in inzulina, ki so iz katerih koli drugih merilnikov CONTOUR® posredovane v programsko opremo Glucofacts Deluxe.

Če so za določanje odmerka inzulina ali za odločitev o postopku zdravljenja uporabljeni napačni podatki o ogljikovih hidratih in inzulinu v programski opremi Glucofacts Deluxe, lahko to privede do napačnih odmerkov. Ker je vaša varnost naša najpomembnejša skrb, podjetje Ascensia Diabetes Care obvešča o tej težavi uporabnike programske opreme Glucofacts Deluxe, težavo pa odpravlja s posodobitvijo aplikacije CONTOUR® DIABETES in programske opreme Glucofacts Deluxe.

Kaj morate narediti?

- Če uporabljate merilnik CONTOUR®NEXT/PLUS ONE, do nadaljnjega ne uporabljajte podatkov o ogljikovih hidratih in inzulinu v programski opremi Glucofacts Deluxe za sprejemanje odločitev o zdravljenju. To ne vpliva na nobene druge podatke, ki so na voljo v programski opremi Glucofacts Deluxe. Težava vpliva le na podatke o ogljikovih hidratih in inzulinu.

- o Če ste sladkorni bolnik, ne uporabljajte podatkov o ogljikovih hidratih in inzulinu v programski opremi Glucofacts Deluxe za določanje odmerka inzulina.
- o Če ste zdravnik, ne uporabljajte podatkov o ogljikovih hidratih in inzulinu v programski opremi Glucofacts Deluxe za določanje odmerka inzulina za svoje bolnike.
- Ko bo na voljo nova različica aplikacije CONTOUR® DIABETES in programske opreme Glucofacts Deluxe, posodobite obe aplikaciji na najnovejšo različico.
 - o O izdaji nove različice aplikacije CONTOUR® DIABETES (različica 1.1.24) boste obveščeni, aplikacijo pa boste morali posodobiti čimprej. Če je v vaši mobilni napravi omogočena samodejna posodobitev, bo aplikacija na novo različico posodobljena samodejno. Če samodejna posodobitev ni omogočena, boste posodobitev morali opraviti ročno.
 - o Posodobljena aplikacija CONTOUR® DIABETES bo na voljo do 31. decembra 2016.
 - o Pričakujemo, da bo posodobitev za Glucofacts Deluxe na voljo do 31. januarja 2017. O izdaji nove različice boste obveščeni.

Vaš lokalni zdravstveni organ je bil obveščen o tej težavi.

Zahvaljujemo se vam za sodelovanje in se opravičujemo za morebitne nevšečnosti, ki smo vam jih s tem povzročili. Če imate dodatna vprašanja, se obrnite na lokalno Ascensia službo za pomoč uporabnikom. Podrobnosti najdete na naslovu: <http://contact.ascensia.com>.

Lep pozdrav,



Družba, ki ponuja izdelke Contour, ima novo ime.

Predstavljamo družbo Ascensia Diabetes Care.

www.ascensia.com

Ascensia, logotip Ascensia Diabetes Care in CONTOUR so blagovne znamke družbe Ascensia Diabetes Care Holdings AG.

© Copyright 2016 Ascensia Diabetes Care Holdings AG. Vse pravice pridržane.