

## Mobilna aplikacija Guardian™ Connect (številka modela: CSS7200) Težave z zapiranjem aplikacije v Apple iOS različicah 11.3 in 11.4

Julij 2018

Spoštovani uporabnik aplikacije Guardian™ Connect,

Medtronic se na vas obrača z opozorilom o možni težavi s povezljivostjo mobilne aplikacije Guardian™ Connect in priporočilom, da aplikacijo Guardian™ Connect na svojem iPhoneu, čim prej posodobite na različico 3.2.2.

V sistemu Apple iOS 11.3 in 11.4 je bila zaznana težava, ki lahko prepreči prejemanje opozorila o izgubljeni povezavi (Izgubljena komunikacija), ko, v določenih situacijah, iPhone operacijski sistem (iOS) izklopi aplikacijo Guardian™ Connect. Operacijski sistem lahko zapre aplikacijo Guardian™ Connect brez opozorila uporabniku, da aplikacija ni več aktivna oziroma ne komunicira z oddajnikom Guardian™ Connect. Če je aplikacija zaprta, uporabnik ne prejema več opozoril, povezanih s hipoglikemijo ali hiperglikemijo. Čeprav smo od uporabnikov prejeli prijave o zapiranju aplikacije brez opozorila, pa nismo prejeli nikakršnih obvestil o zdravstvenih zapletih.

### Kako ukrepati

- **Svojo aplikacijo Guardian™ Connect posodobite na najnovejšo različico (v3.2.2), dosegljivo v trgovini App Store.**

### Opomnik

Kot je navedeno v vaših navodilih za uporabo aplikacije, podjetje Medtronic ne more zagotoviti, da bo iPhone aplikaciji Guardian™ Connect vedno dovolil delovanje v ozadju. Če iPhone samodejno zapre aplikacijo Guardian™ Connect, lahko prejmete opozorilo o izgubljeni povezavi. Z namenom zagotavljanja nadaljnjega prejemanja podatkov o glukozi s senzorja in opozoril priporočamo, da redno preverjate, ali je aplikacija Guardian™ Connect vklopljena, pri čemer bodite dodatno pozorni takrat, ko je na telefonu hkrati odprtih več aplikacij, ali po uporabi iger in video aplikacij, ki na vašem telefonu porabijo veliko energije ali pomnilnika.

Opravičujemo se za morebitne nevšečnosti. Vaša varnost je za nas zelo pomembna, zato cenimo pozornost, ki ste jo namenili tej zadevi. Dodatne informacije najdete v priloženem razdelku s pogostimi vprašanji.

Opomba: Ker je uporaba aplikacije Guardian™ Connect možna tudi na združljivih napravah iPad in iPod Touch, to varnostno obvestilo velja tudi za te naprave.

S spoštovanjem,

v.l.z. 

**Andrea Zglavnik**  
BU Manager Adriatic cluster / DIABETES

**Medtronic**  
Regulatory Affairs


# Medtronic

## POGOSTA VPRAŠANJA

### Q1. KDO NAJ OPRAVI POSODOBITEV?

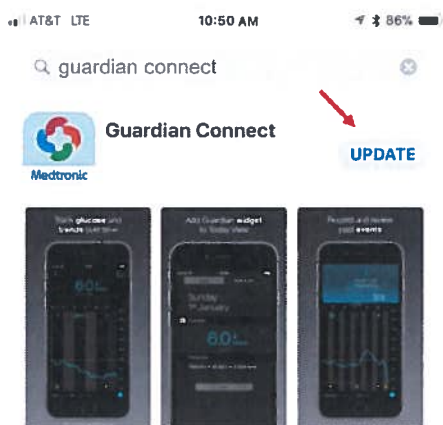
Ta težava se je pojavila na Apple operacijskih sistemih iOS 11.3 in 11.4. Vendar priporočamo, da svojo aplikacijo Guardian™ Connect na najnovejšo različico posodobijo vsi uporabniki, ne glede na to, kateri operacijski sistem uporabljajo.

### Q2. KAKO UGOTOVIM, KATERI OPERACIJSKI SISTEM UPORABLJA MOJA NAPRAVA?

- Na domačem zaslonu svoje mobilne naprave najдите in odprite Settings (Nastavitve) .
- Tapnite na možnost General (Splošno).
- Tapnite na možnost About (Več o).
- Najdite različico na seznamu.


### Q3. KAKO NAJ POSODOBIM SVOJO APLIKACIJO GUARDIAN™ CONNECT?

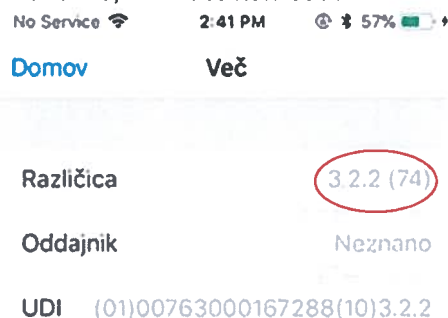
- Na domačem zaslonu svoje mobilne naprave odprite App Store .
- Poiščite aplikacijo Guardian Connect App in izberite možnost Posodobi.



- Sledite navodilom na zaslonu, da izvedete začetne nastavitve.
- Vse prejšnje shranjene nastavitve bodo ohranjene.


### Q4. KAKO PREVERIM, ALI IMAM NAMEŠČENO NAJNOVEJŠO RAZLIČICO APLIKACIJE GUARDIAN™ CONNECT?

- Odprite aplikacijo Guardian™ Connect in tapnite na ikono menija  v levem zgornjem kotu.
- S seznama možnosti izberite možnost »Več« in si zabeležite številko različice v zgornji vrstici.
- Preverite, ali imate nameščeno različico 3.2.2



## Q5. KAKO VEM, ALI SE JE MOJA APLIKACIJA ZAPRLA?

Sledite naslednjim korakom, da preverite, ali je vaša aplikacija odprta:

- Na domačem zaslonu hitro dvakrat pritisnite na tipko »Domov« (spodaj).
- Po zaslonu drsite levo ali desno za prikaz vklopljenih aplikacij.
- Če aplikacija Guardian™ Connect ni odprta, jo morate odpreti tako, da tapnete na ikono aplikacije Guardian™ Connect  na domačem zaslonu naprave.

Ko aplikacijo Guardian™ Connect zapre iPhone operacijski sistem, boste morda prejeli opozorilo o izgubljeni povezavi.

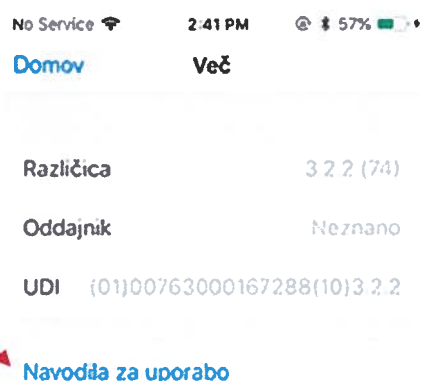


## Q6. KAJ NAS STORIM, ČE IMAM PO POSODOBITVI ŠE VEDNO TEŽAVE Z APLIKACIJO?

V tem primeru vas prosimo, da se obrnete na lokalni center za pomoč uporabnikom. Podatke o predstavnikih v svoji državi najdete na seznamu mednarodnih stikov podjetja Medtronic Diabetes, ki je na začetku navodil za uporabo aplikacije.

Za dostop do navodil za uporabo aplikacije znotraj aplikacije Guardian™ Connect sledite naslednjim korakom:

- Odprite aplikacijo Guardian™ Connect app in tapnite na ikono menija  v levem zgornjem kotu.
- S seznama možnosti izberite možnost »Več«.
- Tapnite na možnost Navodila za uporabo.



- V brskalniku se bo odprlo okno z navodili za uporabo aplikacije.

