

21. november, 2016

Zadeva: NAVODILA ZA UPORABO HLADILNE VREČKE V PROMOCIJSKI TORBICI DRUŽBE ASCENSIA DIABETES CARE ZA MERILNIK GLUKOZE V KRVI CONTOUR® NEXT/XT

Spoštovana prejemnica!

Želimo vas obvestiti, da smo nedavno zaznali morebitno težavo, povezano s promocijskimi torbicami (glejte sliko spodaj) družbe Ascensia Diabetes Care, ki so bile dobavljene s sistemi za merjenje glukoze v krvi CONTOUR® NEXT/XT.



Ugotovili smo, da hladilna vrečka, ki je priložena v torbici, lahko vpliva na delovanje merilnika in testnih lističev. Natančneje, če je zamrznjena hladilna vrečka hranjena v torbici skupaj z merilnikom, lahko merilnik postane prehladen in doseže temperaturo, ki je pod optimalno delovno temperaturo. Zaradi tega lahko merilnik izmeri vrednost, ki je previsoka, to pomeni nad dejansko ravno glukoze v krvi v vzorcu krvi.

Kot zaupanja vreden partner skupnosti za sladkorno bolezen želimo zagotoviti, da naši izdelki izpolnjujejo najvišje standarde točnosti, natančnosti in zanesljivosti. **Da bi ohranili točno delovanje sistema za merjenje glukoze v krvi CONTOUR® NEXT/XT, vas zato obveščamo, da hladilne vrečke v promocijski torbici ne smete uporabljati.**

Če imate kakršno koli dodatno vprašanje v zvezi s tem, vas prosimo, da se obrnete na lokalno službo za pomoč uporabnikom. Podatke najdete na <http://contact.ascensia.com>.

Zahvaljujemo se vam za sodelovanje in pomoč pri tej zadevi ter se opravičujemo za morebitne nevednosti, ki smo vam jih s tem povzročili.

Lep pozdrav!

Ascensia Diabetes Care