

Inzulinska črpalka MiniMed™ 640G "Napaka v napajanju 25"

07.02.2017.

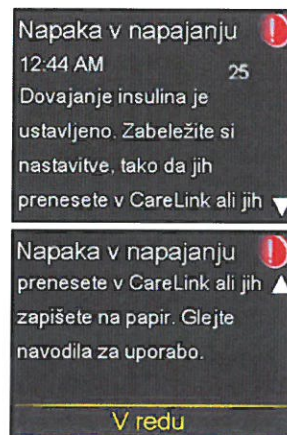
Medtronicova sklicna številka: FA749

Spoštovani uporabnik inzulinske črpalke!

V družbi Medtronic si prizadevamo, da vas in vašega zdravnika obveščamo o morebitnih težavah s svojimi izdelki in storitvami in z rešitvami teh težav. S tem pismom vas želimo obvestiti o težavi, ki bi se lahko pojavila z vašo inzulinsko črpalko MiniMed 640G.

Težava:

Družba Medtronic je odkrila programsko težavo, ki lahko prepreči polnjenje notranje baterije. Če se pojavi ta programska težava, se sproži alarm in na zaslonu črpalke boste videli naslednje obvestilo:



Če se na vaši črpalki sproži alarm in na zaslonu vidite obvestilo "Napaka v napajanju" obenem s številko "25", pokličite linijo za pomoč uporabnikom družbe Zaloker & Zaloker na številko 051 316 560 in pomagali vam bodo odpraviti težavo.

Priporočila:

1. Če se pojavi alarm "Napaka v napajanju 25", pokličite linijo za pomoč uporabnikom družbe Zaloker & Zaloker na številko 051 316 560.
2. Oseba na liniji za pomoč uporabnikom vam bo pomagala čez postopke in če bo potrebno, zamenjala črpalko.
3. Če imate glede opisane težave kakršna koli vprašanja ali skrbi, brez oklevanja pokličite linijo za pomoč uporabnikom družbe Zaloker & Zaloker na številko 051 316 560 ali se posvetujte s svojim zdravnikom.

Vaša varnost in zadovoljstvo sta naša prva skrb in zahvaljujemo se vam za čas in pozornost, ki ste ju namenili temu pomembnemu obvestilu.

S spoštovanjem,

Lidija Vikic
Vodja poslovne enote Diabetes
Medtronic Adriatic West

