



Nujno varnostno obvestilo

## **Sinhronizacija aplikacije CONTOUR® DIABETES v oblaku je začasno onemogočena**

Spoštovani kupec!

Obvestiti vas želimo o morebitni težavi, ki smo jo zaznali v aplikaciji CONTOUR® DIABETES (različica 1.2.0 ali starejše) in do katere pride med sinhronizacijo podatkov s storitvijo CONTOUR CLOUD. V posameznih in izredno redkih primerih nekateri podatki, ki so shranjeni v storitvi CONTOUR CLOUD, niso popolni.

Ta primer vpliva le na uporabnike, ki uporabljajo isti račun storitve CONTOUR CLOUD za aplikacijo v več kot eni mobilni napravi (pametni telefon ali tablični računalnik). Težava ne vpliva na podatke v merilniku CONTOUR® NEXT/PLUS ONE in mobilni napravi (»primarna naprava«), ki podatke prejema neposredno iz merilnika. Ti bodo vedno prikazovali pravilne in popolne informacije, vključno z vrednostmi glukoze in oznakami obrokov. V primarni napravi (telefon ali tablični računalnik) je še vedno mogoče ustvariti in poslati poročilo za strokovne zdravstvene delavce.

### ***Možni vplivi***

Če podatke iz aplikacije CONTOUR CLOUD prenesete v drug pametni telefon ali tablični računalnik (»sekundarna naprava«), ki nima vzpostavljene povezave, podatke pa prejmete neposredno iz merilnika, podatki v sekundarni napravi v posameznih primerih morda ne bodo popolni.

Če ste aplikacijo in račun storitve CONTOUR CLOUD uporabili pred 18. novembrom 2016, obstaja majhna verjetnost, da nekaterih podatkov, zbranih pred tem datumom, ne bo v sekundarni mobilni napravi. Zaradi dejanj, ki smo jih izvedli in ki so opisana spodaj, podatki, zbrani po 18. novembru 2016, ne bodo vidni v sekundarni mobilni napravi. Med te podatke spadajo vsi ročno vneseni podatki v aplikacijo (na primer ročno vnesene vrednosti glukoze v krvi, slike, aktivnosti, opombe, podrobnosti o zdravilih itd.), ki ne bodo sinhronizirani s storitvijo CONTOUR CLOUD.

Zaradi teh nepopolnih podatkov so lahko povprečne vrednosti glukoze v krvi v sekundarni napravi napačne. Če so te povprečne vrednosti v sekundarni napravi uporabljene za določanje odmerka insulina, lahko to povzroči napačne vrednosti odmerka. Vaša varnost je naša najpomembnejša skrb, zato podjetje Ascensia Diabetes Care obvešča uporabnike aplikacije CONTOUR® DIABETES o tej težavi.

Podjetje Ascensia Diabetes Care sprejema ustrezne ukrepe za odpravo te napake in bo v kratkem uvedlo trajno rešitev. Kot začasna rešitev je bila začasno onemogočena



sinhronizacija v oblaku. Ko bo na voljo trajna rešitev, bo posodobitev za aplikacijo na voljo v trgovinah Apple App Store in Google Play.

Če ste novi uporabnik aplikacije CONTOUR® DIABETES in ste jo prenesli po 18. novembru 2016, se lahko kljub temu prijavite za račun storitve CONTOUR CLOUD, vendar v sekundarni mobilni napravi ne boste videli nobenih podatkov.

#### *Kaj morate narediti?*

- Ne odstranjajte in znova nameščajte aplikacije v primarni napravi, dokler ne bo na voljo posodobljena aplikacija. Če boste aplikacijo odstranili, boste izbrisali vse podatke, shranjene v aplikaciji, podatke iz merilnika pa boste lahko obnovili šele po vnovični namestitvi aplikacije. Ker je sinhronizacija podatkov v oblaku onemogočena, ne boste mogli posodobiti nobenih podatkov, ki niso shranjeni v merilniku, na primer aktivnosti, hrana, zdravila, opombe in fotografije.
- Prosimo vas, da v tem času uporabljate le primarne (mobilne) naprave, v katerih podatke sinhronizirate neposredno z merilniki CONTOUR® NEXT/PLUS ONE.
- Dokler sinhronizacija v oblaku ne bo omogočena, podatki ne bodo shranjeni v računu storitve CONTOUR CLOUD. Ti podatki bodo v oblaku shranjeni šele, ko boste izvedli posodobitev na novo različico aplikacije, sinhronizacija v oblaku pa bo znova omogočena.
- Ko bo na voljo nova različica, posodobite aplikacijo na različico 1.2.24. Če je v telefonu omogočeno samodejno posodabljanje, bo nova različica posodobljena samodejno. Če samodejno posodabljanje ni omogočeno, boste morali izvesti posodobitev na novo različico.
- Poskrbite, da boste vedno imeli nameščeno najnovejšo različico aplikacije CONTOUR® DIABETES (trenutna različica je 1.2.0).

Vaš lokalni zdravstveni organ je bil obveščen o tej težavi.

Zahvaljujemo se vam za sodelovanje in se opravičujemo za morebitne nevednosti, ki smo vam jih s tem povzročili. Ko bo na voljo rešitev, vas bomo nemudoma obvestili. Če imate dodatna vprašanja, se obrnite na lokalno Ascensia službo za pomoč uporabnikom. Podrobnosti najdete na naslovu: <http://contact.ascensia.com>.

Lep pozdrav,  
Ascensia Diabetes Care Holdings AG